



**INFORME DE GESTION DE
MANIFESTACIONES DE LOS
USUARIOS**

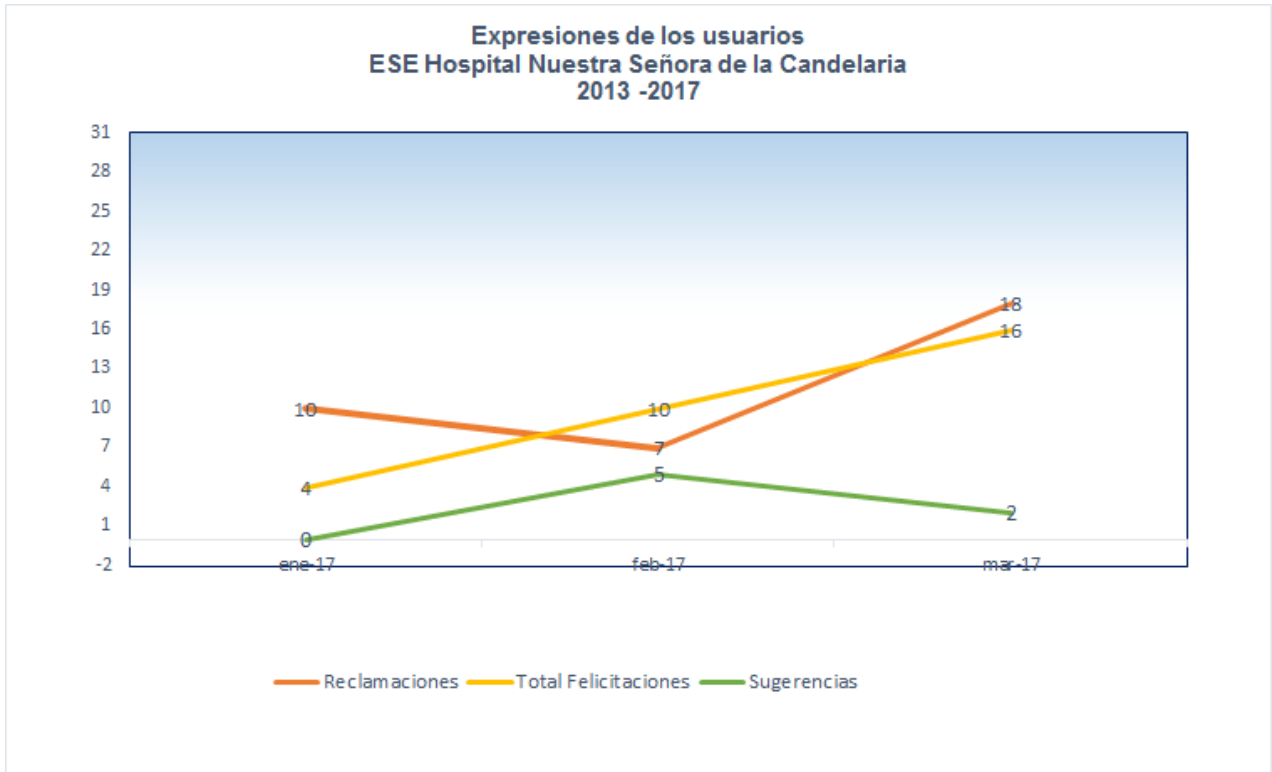
Código:

Versión:

Fecha de actualización:

Página 1 de 1

Manifestaciones primer trimestre 2017



RECLAMACIONES POR SERVICIO

Periodo	PYP	Salud Oral	Farmacia	Psicología	Laboratorio	SIAUF	Urgencias	Consulta Médica	Call Center
ene-17	3	1	0	0	1	0	4	0	1
feb-17	1	1	1	1	1	1	0	0	1
mar-17	1	0	0	0	1	6	4	6	0

FELICITACIONES POR SERVICIO

Periodo	Hospitalización	PYP	Psicología	Laboratorio	Urgencias	Fisioterapia	Consulta Médica
ene-17	0	0	0	1	0	1	2
feb-17	2	1	3	0	0	0	4
mar-17	1	5	7	0	1	0	2